



1. FAQ Generale

D: Il mio decoder non si avvia/accende

R: Verificare che la spina di alimentazione sia collegata alla scatola da un lato e al cavo di alimentazione dall'altro. C'è un LED rosso sul pannello frontale del dispositivo che si accenderà una volta collegata l'alimentazione. Controlla il tuo alimentatore se non vedi quel LED in rosso o verde.

D: Come posso accendere e spegnere il decoder?

R: Puoi utilizzare il pulsante sul decoder stessa o il pulsante On/Off sul telecomando (angolo in alto a destra). Entrambi i pulsanti hanno la stessa funzionalità.

D: Ho collegato il mio televisore ma non vedo alcuna immagine sul televisore

R: Controlla la tua connessione dal decoder al televisore. Ci sono due modi possibili per farlo. Puoi utilizzare la connessione HDMI dal decoder al televisore. Questo è il metodo preferito. Se il televisore non dispone di un connettore HDMI, utilizzare l'interfaccia SCART per questo. Riavvia il decoder e controlla se riesci a vedere la schermata iniziale che mostra il logo NGM.

D: Ho collegato la mia TV e vedo la pagina iniziale ma il mio telecomando non funziona

R: Assicurati che le batterie fornite con la confezione siano inserite correttamente nel telecomando. Se premi il pulsante in alto a destra sul telecomando c'è una luce verde, se questo tasto non lampeggia, c'è un problema con le batterie.

Inoltre, se si utilizza il telecomando solo con funzionalità solo IR (senza la funzionalità Bluetooth) fare attenzione che l'estremità superiore del telecomando sia rivolta direttamente verso la parte ricevente del prodotto.

Se invece è stata attivata la funzionalità Bluetooth, verificare che il pairing / accoppiamento e la connessione siano attivi (Impostazioni / Controllo vocale / Accoppiamento Bluetooth).

Infine, sostituire le batterie del telecomando con un nuovo set.

D: Il mio box non si connette alla rete Internet

R: Assicurati che la rete internet domestica sia funzionante (router acceso) e di buona qualità. Inoltre assicurati anche di aver collegato correttamente il decoder via WIFI, oppure che il cavo Ethernet sia ben inserito nel router LAN. Un'altra opzione è riavviare nuovamente il decoder.

D: Non riesco a vedere nessuna immagine video

R: Assicurati che il decoder sia acceso e in modalità operativa e assicurati anche che il cavo dell'antenna sia correttamente collegato al decoder.

Controlla il livello di luminosità della TV e controlla se il canale è attualmente in onda è effettivamente live e non nero.

D: Come posso passare dalla connessione WIFI alla connessione Ethernet e viceversa

R: Quando configuri la scatola (nel menu Prima installazione) puoi scegliere come vuoi connettere il tuo decoder a Internet.

Puoi utilizzare il client WIFI integrato per connetterti al tuo router o la porta LAN/Ethernet per connetterti via cavo al tuo router.

Questa selezione può essere modificata anche successivamente in qualsiasi momento. Basta andare su "Impostazioni / Installazione / Configurazione Internet" e selezionare "Impostazioni LAN" e passare qui da WIFI a LAN.

Puoi anche disattivare completamente la tua connessione Internet in questo menu. Nelle impostazioni del menu puoi fornire tutti i dettagli della tua rete WIFI. Per la connessione LAN è possibile scegliere l'impostazione automatica tramite DHCP o un indirizzo IP statico fisso.

2 FAQ Prima Installazione (FTI)

D: Come posso navigare nel menu di FTI

R: Quando si seleziona un'opzione utilizzando i tasti cursore (SU, GI, SINISTRA, DESTRA) e si conferma la selezione con il pulsante OK, si viene automaticamente inoltrati alla voce successiva del menu di Prima Installazione (FTI).

Se vuoi tornare a una voce precedente nell'elenco dei menu, premi il pulsante BACK (pulsante in basso a sinistra sull'RCU).

D: Posso saltare la ricerca dei canali in FTI?

R: Sì. Puoi saltare la ricerca dei canali nell'FTI ma non ha molto senso in quanto non avrai canali TV visibili.

D: Come posso collegare il decoder a Internet nel modo migliore?

R: È possibile collegare il decoder via WIFI a Internet o tramite cavo Ethernet.

Il modo più semplice e comodo è utilizzare il client WIFI integrato che si connette alla tua rete WIFI interna. Puoi eseguire la configurazione nel decoder oppure puoi farlo in un secondo momento. Per questo vai su "Impostazioni / Installazione / Configurazione Internet". Assicurati che il tuo decoder sia in qualche modo connesso a Internet poiché Alexa ha bisogno di tale connessione Internet per funzionare correttamente.

3 Domande frequenti Alexa

D: Ho collegato il mio televisore ma non riesco a utilizzare il servizio Alexa.

R: Per utilizzare il servizio Alexa devi connettere il tuo dispositivo a Internet. Puoi utilizzare il client WIFI integrato o il connettore Ethernet sul decoder. È inoltre necessario attivare la connessione Bluetooth del telecomando. Questo può essere fatto nelle schermate della prima installazione o se vai su "Impostazioni / Controllo vocale / Accoppiamento Bluetooth" e lo attivi lì. Se poi quindi premi il pulsante "Alexa" sul telecomando, dovrebbe apparire il logo Alexa (un cerchio blu) nell'angolo in basso a destra del televisore. Questo indica che ora puoi dare un comando ad Alexa.

D: Voglio riprodurre della musica utilizzando Alexa. Come lo posso fare?

R: Per riprodurre la musica hai diverse opzioni: puoi riprodurre i canali radio utilizzando la musica (direttamente o con TuneIn) oppure puoi utilizzare la musica di Amazon.

Se vuoi riprodurre, ad esempio, qualcosa di "The Beatles" da Amazon Music, premi il pulsante del microfono sul telecomando e pronuncia "riproduci The Beatles da Amazon Music". Quindi Alexa si avvierà e riprodurrà il contenuto di "The Beatles".

Puoi andare al brano successivo dicendo "Avanti" ad Alexa o "Precedente" per passare al brano precedente. Puoi anche dire "Riproduci Penny Lane dei Beatles su Amazon Music" per riprodurre questa canzone specifica.

Se si preme due volte il tasto "HOME" o il tasto BACK si torna all'ultimo programma TV in diretta.

D: Durante l'associazione ad Alexa il decoder mi ha chiesto di andare su amazon.com/it/code e inserire il codice dato. Ma se vado lì, la pagina web di Amazon mi chiede un login. Che login devo fornire in questo caso?

R: devi inserire qui l'indirizzo mail del tuo account Amazon e la password associata. Una volta fatto, puoi inserire quella chiave/codice a 6 cifre che viene mostrata sullo schermo della TV. Se hai inserito correttamente la chiave, l'Alexa Voice System decoder NGM è accoppiato al tuo account Amazon che hai inserito qui. Puoi anche utilizzare l'app Alexa (scaricabile da IOS o Google Store) e gestire le impostazioni Alexa del tuo box.

D: Come posso usare altre Skill di Alexa sulla mio decoder?

R: Puoi utilizzare tutti i tipi di skill di Alexa sul tuo NGM decoder proprio come lo faresti su un dispositivo Amazon Echo.

Ad esempio, se desideri aggiungere un'abilità denominata "Smart Life" al tuo account, puoi accedere all'App Alexa e attivarla lì oppure premere il pulsante Alexa sul telecomando e dire "apri Smart Life" e la skill verrà attivata per te.

Proprio nello stesso modo in cui lo fai sul sistema Amazon Echo.

4 FAQ Media Player

D: Come posso riprodurre i file multimediali sulla mia scatola?

A: Devi mettere i file multimediali sul tuo dispositivo di archiviazione USB e collegarlo al decoder. Quindi vai nel menu Home e seleziona l'icona del lettore multimediale o premi il pulsante del telecomando "USB / bottone blu", e verranno visualizzati i file che hai inserito nel dispositivo USB.

Il file system deve essere formattato in formato file FAT32.

Puoi riprodurre MP3, immagini (.jpg, .gif) e file video sul tuo dispositivo.

I trick modes (Fww/Rew, etc) non sono attualmente supportate. Queste funzionalità saranno fornite in un prossimo rilascio di software

5 FAQ Generali

D: Voglio vedere cosa c'è in TV il giorno dopo. Come lo posso fare?

A: Hai diverse opzioni.

Se si preme il tasto GUIDE del telecomando mentre si guarda la TV, si vedrà direttamente la GUIDA dei programmi. Se si preme più volte il pulsante GUIDE, la visualizzazione della lista dei programmi cambierà. Qui puoi selezionare la modalità di visualizzazione più comoda per te.

Se premi il tasto HOME e poi selezionerai la GUIDA AI PROGRAMMI dal menu principale, potrai vedere l'elenco dei canali e i programmi successivi.

Se premi destra o sinistra, navigherai nella GUIDA e potrai vedere cosa c'è su quel canale.

Premendo Su/Giù è possibile cambiare canale. Premendo OK si sintonizza il canale.

Premendo il pulsante INFO vedrai maggiori informazioni sul programma selezionato.

D: Vorrei avere un promemoria quando inizia un programma in TV. Come lo faccio?

R: Devi andare alla GUIDA e selezionare il programma per il quale vuoi ricevere il promemoria. Quindi premere il pulsante ROSSO (FAV) sul telecomando e selezionare se si desidera ricevere solo un promemoria o se il canale deve essere cambiato automaticamente all'avvio del programma. Puoi vedere tutti i promemoria nella sezione "TIMER" nel menu

principale “HOME”. Lì puoi anche definire un promemoria selezionando il nome del canale, i dati e l'ora in cui desideri ricevere il promemoria. All'ora e alla data indicate, un messaggio apparirà sullo schermo e ti ricorderà l'inizio del programma.